

参加費
無料

対策が義務化
されるって本当？

従業員が
思わぬ加害者に!?

はじめよう！ 企業の顧客ハラスメント対策準備！

日々の顧客対応や取引先とのやり取りで、こんな悩みはありませんか？

- ・理不尽なクレームにどう対応したらいいかわからない
- ・従業員の負担が大きく、ストレスや離職リスクが心配
- ・正当なクレームと顧客ハラスメントの違いがわからない

いわゆる「顧客ハラスメント（カスハラ）」は、顧客だけでなく取引先や外部関係者からも発生する可能性があり、全ての業種で対策が急がれます。そこで本セミナーでは「どのような言動が顧客ハラスメントに該当するのか」「何から始めたらいいのか」などを分かりやすくお伝えします。

令和6年**12月17日**（火）

9時45分～11時45分

■ 講演内容

- ・顧客ハラスメントの定義と最新動向
- ・具体例から学ぶ、中小企業の対応のポイント
- ・自社の従業員を被害者にも加害者にもしないために
～社内教育の重要性～
- ・法制化を見据えた今後の準備

神奈川中小企業センター

13階 「第2会議室」

（横浜市中区尾上町5-80）

■ 対 象

- ・中小企業組合の役職員
- ・組合員企業の皆様（業種不問）



講 師

社会保険労務士
益子 英之 氏

＼WEB申込はこちら／



■ 定 員

30名

フォーム… 本会HP・右記QRコードからアクセスできるフォームよりお申込みください。

FAX … 下記にご記入の上、**045-633-5139**までお送りください。

〆切：12月11日

組合名・団体・ 会社名等			
役 職		氏 名	
TEL		FAX	

【問い合わせ】神奈川県中小企業団体中央会 担当：木下 TEL.045-633-5134

*ご記入いただいた個人情報につきましては、本事業の目的以外には使用いたしません。

*定員に達した場合など、お断りする場合にはご連絡申し上げます。